

2023年11月29日  
株式会社アイスタット  
News Release

株式会社アイスタット マンスリーレポート  
- 年賀状離れに関するアンケート -  
(調査期間：2023年11月21日)

近年、年賀状離れ、電子媒体による新年の挨拶が増えていると伝えられています。株式会社アイスタット（本社：東京都杉並区、代表取締役社長：志賀保夫）は、その実態を知る目的として、年賀状離れに関する調査を行いました。

業界最大規模のモニター数を誇るセルフ型アンケートツールFreeasy を運営するアイブリッジ株式会社（本社：大阪府大阪市）の会員 20 歳～ 69 歳の会員300人を対象に調査を実施しました。

## 調査結果サマリー

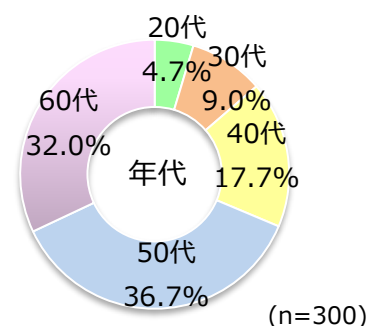
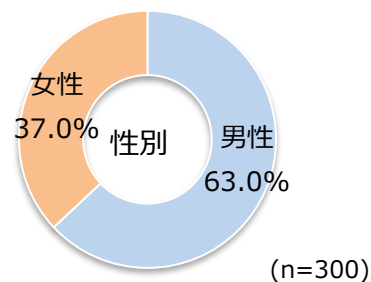
- ✔ 2024年のお正月に年賀状を出す人は51.3%、年賀状離れの人は48.7%！
- ✔ 年賀状離れの人は、「20代・30代」「女性」「未婚」「北海道・東北地方」が多い。
- ✔ 2024年のお正月に電子媒体で新年の挨拶をする人は37.7%、特に40代が多い！
- ✔ 日本の伝統・恒例行事の新年の挨拶離れの人は約4割近く！
- ✔ 「年賀状じまい」している人は約3割近く！
- ✔ 今年、年賀状を出す理由の第1位は「新年の挨拶として」、第2位は「習慣で」
- ✔ 今年、年賀状を出す人の本音は、「やめたい」が7割！
- ✔ 年賀状を「出す」「出さない」に関わらず、年賀状について思うことは「作成が面倒くさい」が最多！

## 調査概要

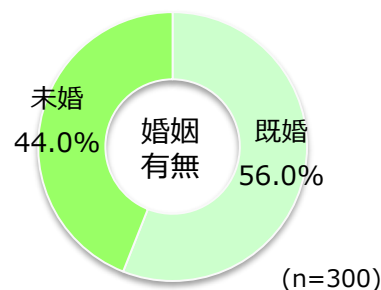
|      |                                          |
|------|------------------------------------------|
| 形式   | Webアンケート形式                               |
| 調査期間 | 2023年11月21日                              |
| 回答者  | セルフ型アンケートツールFreeasyに登録している20歳～69歳の会員300人 |
| 調査機関 | 株式会社アイスタット                               |

### 【回答者属性】

|            |               |      |        |
|------------|---------------|------|--------|
|            | 全体            | 300名 | 100.0% |
| 性別         | 男性            | 189名 | 63.0%  |
|            | 女性            | 111名 | 37.0%  |
| 年代         | 20代           | 14名  | 4.7%   |
|            | 30代           | 27名  | 9.0%   |
|            | 40代           | 53名  | 17.7%  |
|            | 50代           | 110名 | 36.7%  |
|            | 60代           | 96名  | 32.0%  |
| 有 婚<br>無 姻 | 未婚            | 132名 | 44.0%  |
|            | 既婚            | 168名 | 56.0%  |
| 居 住<br>地   | 北海道・東北地方      | 30名  | 10.0%  |
|            | 関東地方          | 124名 | 41.3%  |
|            | 中部地方          | 40名  | 13.3%  |
|            | 近畿地方          | 63名  | 21.0%  |
|            | 四国・中国・九州地方・沖縄 | 43名  | 14.3%  |
| 職 業        | 会社員(正社員)      | 101名 | 33.7%  |
|            | 会社員(契約・派遣社員)  | 16名  | 5.3%   |
|            | 経営者・役員        | 6名   | 2.0%   |
|            | 公務員(教職員を除く)   | 7名   | 2.3%   |
|            | 自営業           | 15名  | 5.0%   |
|            | 自由業           | 8名   | 2.7%   |
|            | 医師・医療関係者      | 3名   | 1.0%   |
|            | 専業主婦          | 47名  | 15.7%  |
|            | 学生            | 4名   | 1.3%   |
|            | パート・アルバイト     | 29名  | 9.7%   |
|            | 無職            | 58名  | 19.3%  |
|            | その他           | 6名   | 2.0%   |



平均年齢 (53.1才)



## 主な分析結果

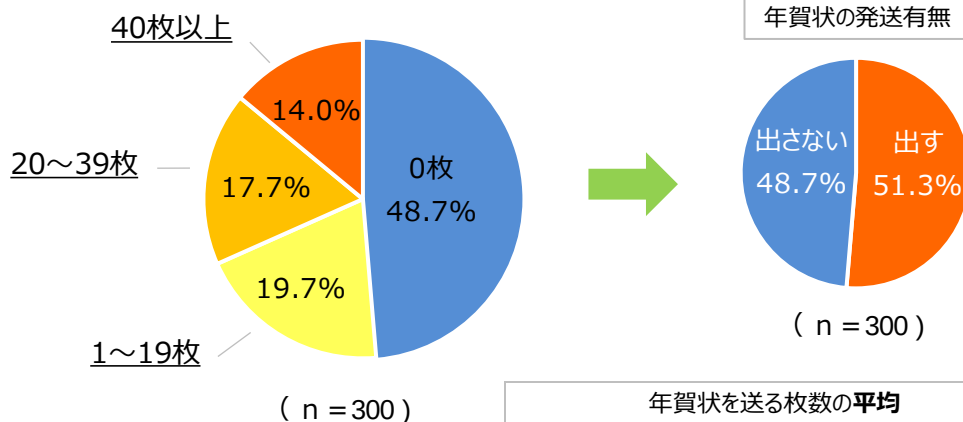
### 2024年のお正月に年賀状を出す人は51.3%、年賀状離れの人は48.7%！ 年賀状離れは、「20代・30代」「女性」「未婚」「北海道・東北地方」が多い。

今年（2024年の正月に届く分）の年賀はがきを出す枚数を聞いたところ、「0枚」が48.7%で最も多く、次に「1～19枚」の19.7%、「20～39枚」の17.7%、「40枚以上」の14.0%と続いた。枚数が少なくなるにつれ、割合が多くなっている結果は、近年、伝えられている年賀状の減少傾向と同一であることが示された。

回答から年賀状の発送有無を作成すると、「出す」が51.3%、「出さない」が48.7%で「出す」の方が上回ったものの、その差は大きくない。また、この結果から年賀状離れの人が約5割近くいることが明らかとなった。

属性別でみると、「出す」を回答した人は「60代」「男性」「既婚」「四国・中国・九州地方・沖縄」「有職者」で多く、一方、「出さない」を回答した年賀状離れの人は「20代・30代」「女性」「未婚」「北海道・東北地方」「主婦・無職・学生・その他」で多かった。

【図1】 あなたは、今年（2024年の正月に届く分）の年賀状（郵便）について、どのくらいの枚数を出す予定ですか。出す枚数を数値でご入力ください。「喪中」で出せない場合は、本来、出す予定だった枚数をご入力ください。



(横%表)

|      |               | 今年の年賀状を出す枚数 |       |        |       |       |
|------|---------------|-------------|-------|--------|-------|-------|
|      |               | 0枚          | 1～19枚 | 20～39枚 | 40枚以上 | 平均    |
| 全体   |               | 48.7        | 19.7  | 17.7   | 14.0  | 17.1枚 |
| 年代   | 20代・30代       | 78.0        | 17.1  | 4.9    | 0.0   | 2.6枚  |
|      | 40代           | 54.7        | 22.6  | 15.1   | 7.5   | 9.5枚  |
|      | 50代           | 50.9        | 21.8  | 13.6   | 13.6  | 16.0枚 |
|      | 60代           | 30.2        | 16.7  | 29.2   | 24.0  | 28.8枚 |
| 性別   | 男性            | 48.1        | 18.0  | 18.5   | 15.3  | 18.3枚 |
|      | 女性            | 49.5        | 22.5  | 16.2   | 11.7  | 15.1枚 |
| 婚姻有無 | 未婚            | 63.6        | 18.9  | 12.1   | 5.3   | 7.4枚  |
|      | 既婚            | 36.9        | 20.2  | 22.0   | 20.8  | 24.7枚 |
| 居住地  | 北海道・東北地方      | 66.7        | 20.0  | 3.3    | 10.0  | 10.8枚 |
|      | 関東地方          | 46.8        | 19.4  | 23.4   | 10.5  | 13.0枚 |
|      | 中部地方          | 47.5        | 17.5  | 25.0   | 10.0  | 15.2枚 |
|      | 近畿地方          | 49.2        | 19.0  | 9.5    | 22.2  | 19.0枚 |
|      | 四国・中国・九州地方・沖縄 | 41.9        | 23.3  | 16.3   | 18.6  | 32.3枚 |
| 職業   | 有職者           | 47.0        | 18.4  | 20.0   | 14.6  | 17.7枚 |
|      | 主婦・無職・学生・その他  | 51.3        | 21.7  | 13.9   | 13.0  | 16.2枚 |

各項目を縦に見て最大値に彩色

(横%表)

| 今年の年賀状        |      | n   |
|---------------|------|-----|
| 年賀状離れ<br>(0枚) | 出す   |     |
| 48.7          | 51.3 | 300 |
| 78.0          | 22.0 | 41  |
| 54.7          | 45.3 | 53  |
| 50.9          | 49.1 | 110 |
| 30.2          | 69.8 | 96  |
| 48.1          | 51.9 | 189 |
| 49.5          | 50.5 | 111 |
| 63.6          | 36.4 | 132 |
| 36.9          | 63.1 | 168 |
| 66.7          | 33.3 | 30  |
| 46.8          | 53.2 | 124 |
| 47.5          | 52.5 | 40  |
| 49.2          | 50.8 | 63  |
| 41.9          | 58.1 | 43  |
| 47.0          | 53.0 | 185 |
| 51.3          | 48.7 | 115 |

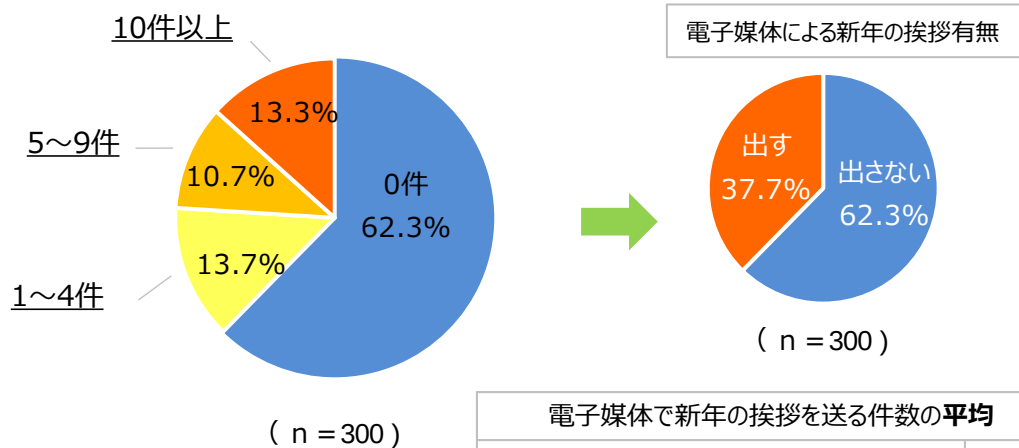
## 2024年のお正月に電子媒体で新年の挨拶をする人は37.7%、特に40代が多い！

LINE等メッセージアプリ、SNS、メール、Instagram、Facebook、Twitterなどの電子媒体で、2024年のお正月に新年の挨拶をどのくらい送るか聞いたところ、「0件」が62.3%で最も多く、次に「1～4件」の13.7%、「5～9件」の10.7%、「10件以上」の13.3%と続いた。

回答から電子媒体による新年の挨拶有無を作成すると、「出さない（62.3%）」が「出す（37.7%）」を大きく上回った。

属性別でみると、「出す」を回答した人は「40代」「女性」「既婚」「関東地方」「有職者」で多かった。一方、「出さない」を回答した人は「20代・30代」「男性」「未婚」「北海道・東北地方」「主婦・無職・学生・その他」で多かった。「20・30代」の出さない割合が最も多い結果は想定外であった。

【図2】 あなたは、LINE等メッセージアプリ、SNS、メール、Instagram、Facebook、Twitterなどの電子媒体で、2024年の正月に届く分の新年の挨拶をどのくらい送る予定ですか。送る件数を数値でご入力ください。  
また、「喪中」で送れない場合は、本来、送る予定だった件数をご入力ください。



| 電子媒体で新年の挨拶を送る件数の平均         |     |
|----------------------------|-----|
| 全員対象 n = 300 (0件を含む) では ➡  | 4件  |
| 出す人のみ n = 113 (0件を除く) では ➡ | 14件 |

(横%表)

|          |               | 電子媒体による今年の新年の挨拶件数 |      |      |       |      |
|----------|---------------|-------------------|------|------|-------|------|
|          |               | 0件                | 1～4件 | 5～9件 | 10件以上 | 平均   |
| 全体       |               | 62.3              | 13.7 | 10.7 | 13.3  | 3.6件 |
| 年代       | 20代・30代       | 68.3              | 14.6 | 9.8  | 7.3   | 1.7件 |
|          | 40代           | 52.8              | 11.3 | 13.2 | 22.6  | 6.0件 |
|          | 50代           | 63.6              | 11.8 | 10.0 | 14.5  | 3.6件 |
|          | 60代           | 63.5              | 16.7 | 10.4 | 9.4   | 3.1件 |
| 性別       | 男性            | 67.7              | 12.2 | 8.5  | 11.6  | 3.7件 |
|          | 女性            | 53.2              | 16.2 | 14.4 | 16.2  | 3.6件 |
| 婚姻<br>有無 | 未婚            | 69.7              | 11.4 | 6.8  | 12.1  | 3.2件 |
|          | 既婚            | 56.5              | 15.5 | 13.7 | 14.3  | 4.0件 |
| 居住地      | 北海道・東北地方      | 70.0              | 13.3 | 10.0 | 6.7   | 1.6件 |
|          | 関東地方          | 57.3              | 12.1 | 13.7 | 16.9  | 5.5件 |
|          | 中部地方          | 57.5              | 15.0 | 12.5 | 15.0  | 3.5件 |
|          | 近畿地方          | 68.3              | 14.3 | 7.9  | 9.5   | 2.0件 |
|          | 四国・中国・九州地方・沖縄 | 67.4              | 16.3 | 4.7  | 11.6  | 2.3件 |
| 職業       | 有職者           | 60.0              | 11.9 | 11.9 | 16.2  | 4.5件 |
|          | 主婦・無職・学生・その他  | 66.1              | 16.5 | 8.7  | 8.7   | 2.2件 |

各項目を縦に見て最大値に彩色

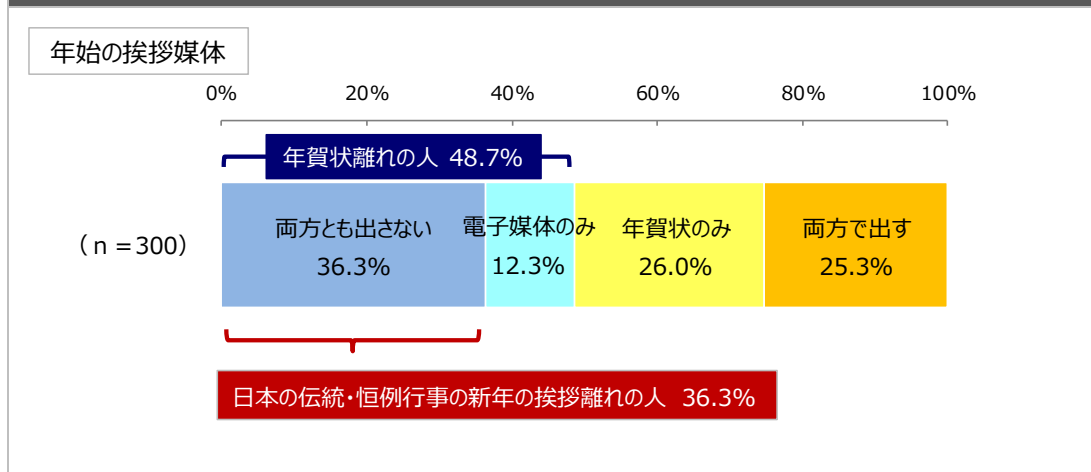
(横%表)

|          |               | 電子媒体による挨拶    |      | n   |
|----------|---------------|--------------|------|-----|
|          |               | 出さない<br>(0件) | 出す   |     |
| 全体       |               | 62.3         | 37.7 | 300 |
| 年代       | 20代・30代       | 68.3         | 31.7 | 41  |
|          | 40代           | 52.8         | 47.2 | 53  |
|          | 50代           | 63.6         | 36.4 | 110 |
|          | 60代           | 63.5         | 36.5 | 96  |
| 性別       | 男性            | 67.7         | 32.3 | 189 |
|          | 女性            | 53.2         | 46.8 | 111 |
| 婚姻<br>有無 | 未婚            | 69.7         | 30.3 | 132 |
|          | 既婚            | 56.5         | 43.5 | 168 |
| 居住地      | 北海道・東北地方      | 70.0         | 30.0 | 30  |
|          | 関東地方          | 57.3         | 42.7 | 124 |
|          | 中部地方          | 57.5         | 42.5 | 40  |
|          | 近畿地方          | 68.3         | 31.7 | 63  |
|          | 四国・中国・九州地方・沖縄 | 67.4         | 32.6 | 43  |
| 職業       | 有職者           | 60.0         | 40.0 | 185 |
|          | 主婦・無職・学生・その他  | 66.1         | 33.9 | 115 |

## 日本の伝統・恒例行事の新年の挨拶離れの人は約4割近く！

前質問で聞いた「今年の年賀状枚数」と「電子媒体による新年の挨拶件数」の回答データから年始の挨拶媒体を作成したところ、「両方とも出さない」が36.3%で最も多く、次に「年賀状のみ」の26.0%、「両方で出す」の25.3%、「電子媒体のみ」の12.3%と続いた。これより、年賀状離れの人は約5割近く、日本の伝統・恒例行事の新年の挨拶離れの人は約4割近くいることが明らかとなった。昨今の年賀状離れは、メールやSNSなどの電子媒体が普及したことが大きな背景にあるのは間違いないが、想定より電子媒体での挨拶率が加速していないことから、日本の伝統・恒例行事の新年の挨拶離れも要因の1つであることが示される結果であった。

【図3】 前質問の「今年の年賀状」と「電子媒体による新年の挨拶」の回答データより新規に作成



(横%表)

|      |               | 年始の挨拶媒体 ※ 両方⇒「年賀状+電子媒体」 |       |        |       | n   |
|------|---------------|-------------------------|-------|--------|-------|-----|
|      |               | 両方とも出さない                | 年賀状のみ | 電子媒体のみ | 両方で出す |     |
| 全体   |               | 36.3                    | 26.0  | 12.3   | 25.3  | 300 |
| 年代   | 20代・30代       | 61.0                    | 7.3   | 17.1   | 14.6  | 41  |
|      | 40代           | 41.5                    | 11.3  | 13.2   | 34.0  | 53  |
|      | 50代           | 38.2                    | 25.5  | 12.7   | 23.6  | 110 |
|      | 60代           | 20.8                    | 42.7  | 9.4    | 27.1  | 96  |
| 性別   | 男性            | 36.5                    | 31.2  | 11.6   | 20.6  | 189 |
|      | 女性            | 36.0                    | 17.1  | 13.5   | 33.3  | 111 |
| 婚姻有無 | 未婚            | 52.3                    | 17.4  | 11.4   | 18.9  | 132 |
|      | 既婚            | 23.8                    | 32.7  | 13.1   | 30.4  | 168 |
| 居住地  | 北海道・東北地方      | 50.0                    | 20.0  | 16.7   | 13.3  | 30  |
|      | 関東地方          | 33.1                    | 24.2  | 13.7   | 29.0  | 124 |
|      | 中部地方          | 30.0                    | 27.5  | 17.5   | 25.0  | 40  |
|      | 近畿地方          | 41.3                    | 27.0  | 7.9    | 23.8  | 63  |
|      | 四国・中国・九州地方・沖縄 | 34.9                    | 32.6  | 7.0    | 25.6  | 43  |
| 職業   | 有職者           | 35.7                    | 24.3  | 11.4   | 28.6  | 185 |
|      | 主婦・無職・学生・その他  | 37.4                    | 28.7  | 13.9   | 20.0  | 115 |

新年の挨拶離れを  
(両方とも出さない)  
年代別でみると、  
若い世代になるにつれ  
多くなり、「20代・30代」  
で最も多い。

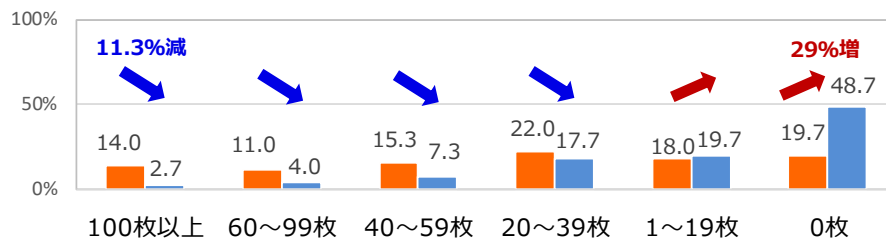
各項目を縦に見て最大値に彩色

## 「年賀状じまい」している人は約3割近く！

- ▼ 過去に最も多く出した年賀状の枚数を聞き、「今年の年賀状の枚数」の分布と比較した。  
最も変化があった枚数は、「0枚」の19.7% ➡ 48.7%で29%増、次に「100枚以上」の14.0% ➡ 2.7%で11.3%減、いずれも年賀状の減少傾向がうかがえる結果であった。
- ▼ 回答データから各個人の年賀状増減状況を作成した。  
今年の年賀状の枚数が「過去MAXの時より減った人」は74.3%、そのうち「年賀状じまいの人（0枚）」は29.7%であった。一方、「変わらない人」は4.7%、「増えた人」は2.0%、「1度も出したことがない人」は19.0%であった。

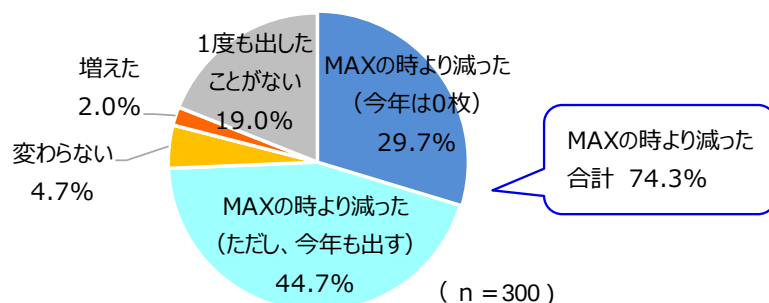
【図4】 あなたが過去（学生時代から昨年までの期間）に年賀状（郵便）を出した枚数で、最も枚数が多かった時は何枚ですか。数値でご入力ください。  
1枚も出したことがない場合は「0」をご入力ください。

■ 過去MAXの時の年賀状枚数（n = 300） ■ 今年の年賀状枚数：前質問より（n = 300）



| 年賀状を送る枚数：平均      | 過去MAXの時        | 今年             |
|------------------|----------------|----------------|
| 全員対象（0枚を含む）では ➡  | 46枚<br>(n=300) | 17枚<br>(n=300) |
| 出す人のみ（0枚を除く）では ➡ | 58枚<br>(n=241) | 33枚<br>(n=154) |

「過去MAXの時」と「今年」の年賀状増減状況



作成



属性別でみると、

「減った（今年は0枚）」を回答した年賀状じまいの人は「20・30代」「女性」「未婚」「北海道・東北地方」「主婦・無職・学生・その他」が多かった。

「MAXの時より減った（今年は0枚+今年も出す）」は「60代」「女性」「既婚」「中部地方」「主婦・無職・学生・その他」が多かった。

(横%表)

|          |               | 「過去MAXの時」と「今年」の年賀状増減数 |                |       |     |                 | n   | 抜粋<br>MAXの時<br>より減った |
|----------|---------------|-----------------------|----------------|-------|-----|-----------------|-----|----------------------|
|          |               | 減った<br>(今年は0枚)        | 減った<br>(今年も出す) | 変わらない | 増えた | 1度も出した<br>ことがない |     |                      |
| 全体       |               | 29.7                  | 44.7           | 4.7   | 2.0 | 19.0            | 300 | 74.3                 |
| 年代       | 20代・30代       | 34.1                  | 12.2           | 7.3   | 2.4 | 43.9            | 41  | 46.3                 |
|          | 40代           | 26.4                  | 35.8           | 3.8   | 5.7 | 28.3            | 53  | 62.3                 |
|          | 50代           | 32.7                  | 45.5           | 2.7   | 0.9 | 18.2            | 110 | 78.2                 |
|          | 60代           | 26.0                  | 62.5           | 6.3   | 1.0 | 4.2             | 96  | 88.5                 |
| 性別       | 男性            | 29.1                  | 43.4           | 6.9   | 1.6 | 19.0            | 189 | 72.5                 |
|          | 女性            | 30.6                  | 46.8           | 0.9   | 2.7 | 18.9            | 111 | 77.5                 |
| 婚姻<br>有無 | 未婚            | 34.8                  | 31.8           | 2.3   | 2.3 | 28.8            | 132 | 66.7                 |
|          | 既婚            | 25.6                  | 54.8           | 6.5   | 1.8 | 11.3            | 168 | 80.4                 |
| 居住地      | 北海道・東北地方      | 50.0                  | 30.0           | 0.0   | 3.3 | 16.7            | 30  | 80.0                 |
|          | 関東地方          | 26.6                  | 47.6           | 4.0   | 1.6 | 20.2            | 124 | 74.2                 |
|          | 中部地方          | 35.0                  | 50.0           | 0.0   | 2.5 | 12.5            | 40  | 85.0                 |
|          | 近畿地方          | 25.4                  | 41.3           | 6.3   | 3.2 | 23.8            | 63  | 66.7                 |
|          | 四国・中国・九州地方・沖縄 | 25.6                  | 46.5           | 11.6  | 0.0 | 16.3            | 43  | 72.1                 |
| 職業       | 有職者           | 25.4                  | 42.7           | 7.0   | 3.2 | 21.6            | 185 | 68.1                 |
|          | 主婦・無職・学生・その他  | 36.5                  | 47.8           | 0.9   | 0.0 | 14.8            | 115 | 84.3                 |

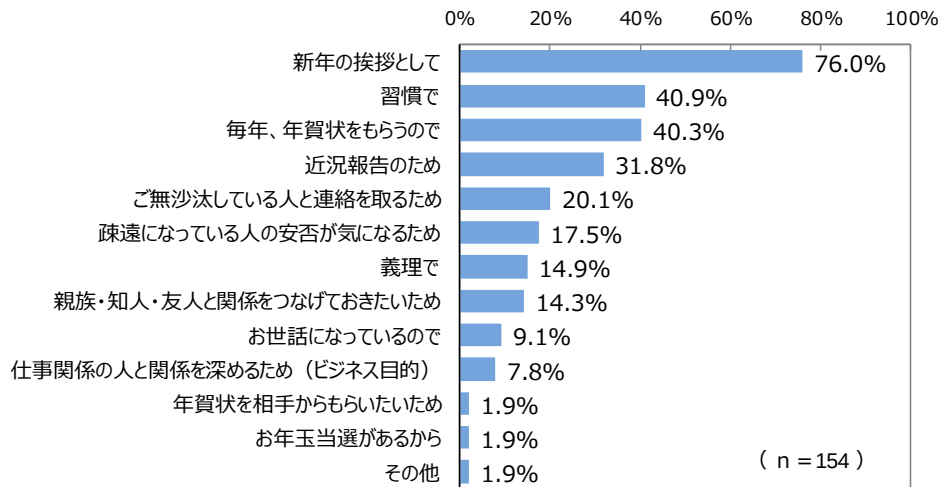
各項目を縦に見て最大値に彩色

今年、年賀状を出す理由の第1位は「新年の挨拶として」、第2位は「習慣で」

今年、年賀状を出す と回答した154名を対象に、年賀状を出す理由を複数回答で聞いたところ、「新年の挨拶として」が76%で最も多く、次に「習慣で」の40.9%、「毎年、年賀状をもうらうので」の40.3%の順で続いた。

＜今年、年賀状を出す と回答した人（154名）が対象＞

【図5】 あなたが今年（2024年の正月に届く分）の年賀状を出す理由をお知らせください。（回答はいくつでも）



(横%表)

|          |             | 今年、年賀状を出す理由         |                                             |                                            |                             |             |                                   |      |                      |              |                    |      |                                     |     | n   |
|----------|-------------|---------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------------|------|----------------------|--------------|--------------------|------|-------------------------------------|-----|-----|
|          |             | お世話に<br>なっている<br>ので | 仕事関<br>係の人と<br>関係を深<br>めるため<br>(ビジネ<br>ス目的) | 親族・知<br>人・友人<br>と関係を<br>つなげて<br>おきたい<br>ため | 年賀状を<br>相手から<br>もらいた<br>いため | 近況報<br>告のため | ご無沙汰<br>している<br>人と連絡<br>を取るた<br>め | 義理で  | 毎年、年<br>賀状をも<br>らうので | 新年の挨<br>拶として | お年玉当<br>選がある<br>から | 習慣で  | 疎遠に<br>なっている<br>人の安否<br>が気になる<br>ため | その他 |     |
| 全体       |             | 9.1                 | 7.8                                         | 14.3                                       | 1.9                         | 31.8        | 20.1                              | 14.9 | 40.3                 | 76.0         | 1.9                | 40.9 | 17.5                                | 1.9 | 154 |
| 年代       | 20代・30代・40代 | 18.2                | 15.2                                        | 18.2                                       | 3.0                         | 27.3        | 21.2                              | 15.2 | 42.4                 | 69.7         | 0.0                | 39.4 | 15.2                                | 3.0 | 33  |
|          | 50代         | 7.4                 | 3.7                                         | 9.3                                        | 1.9                         | 38.9        | 24.1                              | 18.5 | 42.6                 | 77.8         | 3.7                | 33.3 | 14.8                                | 0.0 | 54  |
|          | 60代         | 6.0                 | 7.5                                         | 16.4                                       | 1.5                         | 28.4        | 16.4                              | 11.9 | 37.3                 | 77.6         | 1.5                | 47.8 | 20.9                                | 3.0 | 67  |
| 性別       | 男性          | 6.1                 | 10.2                                        | 13.3                                       | 0.0                         | 27.6        | 18.4                              | 15.3 | 34.7                 | 76.5         | 1.0                | 44.9 | 16.3                                | 2.0 | 98  |
|          | 女性          | 14.3                | 3.6                                         | 16.1                                       | 5.4                         | 39.3        | 23.2                              | 14.3 | 50.0                 | 75.0         | 3.6                | 33.9 | 19.6                                | 1.8 | 56  |
| 婚姻<br>有無 | 未婚          | 14.6                | 10.4                                        | 14.6                                       | 6.3                         | 29.2        | 27.1                              | 16.7 | 52.1                 | 68.8         | 2.1                | 35.4 | 20.8                                | 4.2 | 48  |
|          | 既婚          | 6.6                 | 6.6                                         | 14.2                                       | 0.0                         | 33.0        | 17.0                              | 14.2 | 34.9                 | 79.2         | 1.9                | 43.4 | 16.0                                | 0.9 | 106 |

各項目を縦に見て最大値に彩色

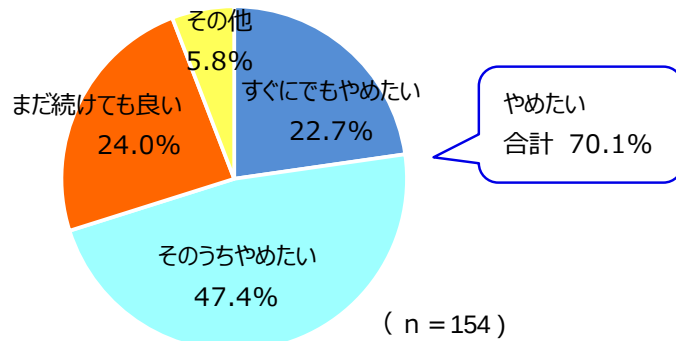
「年代」の黄色の彩色から全体を差し引いた差の降順で並び替え

## 今年、年賀状を出す人の本音は、「やめたい」が7割！

今年、年賀状を出すとは回答した154名を対象に、年賀状のやりとりについて本音の意見を聞いたところ、「そのうちやめたい」が47.4%で最も多く、次に「すぐにでもやめたい」の22.7%、「まだ続けてもいい」の24%の順で続いた。「すぐにやめたい」「そのうちやめたい」を足し合わせると7割の人が年賀状のやりとりをやめたいと思っていることが明らかとなった。年賀状の減少の加速はとまらないことがうかがえた。

### <今年、年賀状を出すとは回答した人（154名）が対象>

【図6】 あなたは、年賀状（郵便）のやりとりを本音で言うと、やめたいですか。（回答は1つ）



(横%表)

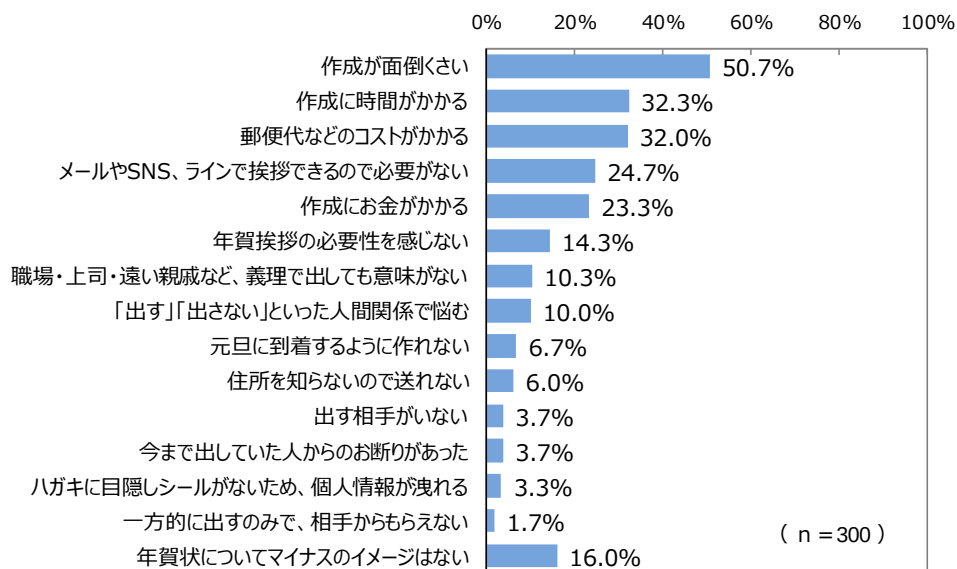
|      |               | 年賀状（郵便）のやりとり |          |          |     | n   |
|------|---------------|--------------|----------|----------|-----|-----|
|      |               | すぐにでもやめたい    | そのうちやめたい | まだ続けてもいい | その他 |     |
| 全体   |               | 22.7         | 47.4     | 24.0     | 5.8 | 154 |
| 年代   | 20代・30代・40代   | 18.2         | 51.5     | 24.2     | 6.1 | 33  |
|      | 50代           | 31.5         | 38.9     | 22.2     | 7.4 | 54  |
|      | 60代           | 17.9         | 52.2     | 25.4     | 4.5 | 67  |
|      |               |              |          |          |     |     |
| 性別   | 男性            | 22.4         | 50.0     | 21.4     | 6.1 | 98  |
|      | 女性            | 23.2         | 42.9     | 28.6     | 5.4 | 56  |
| 婚姻有無 | 未婚            | 20.8         | 45.8     | 27.1     | 6.3 | 48  |
|      | 既婚            | 23.6         | 48.1     | 22.6     | 5.7 | 106 |
| 居住地  | 北海道・東北地方      | 30.0         | 50.0     | 20.0     | 0.0 | 10  |
|      | 関東地方          | 24.2         | 42.4     | 25.8     | 7.6 | 66  |
|      | 中部地方          | 28.6         | 61.9     | 4.8      | 4.8 | 21  |
|      | 近畿地方          | 21.9         | 46.9     | 25.0     | 6.3 | 32  |
|      | 四国・中国・九州地方・沖縄 | 12.0         | 48.0     | 36.0     | 4.0 | 25  |
| 職業   | 有職者           | 21.4         | 46.9     | 24.5     | 7.1 | 98  |
|      | 主婦・無職・学生・その他  | 25.0         | 48.2     | 23.2     | 3.6 | 56  |

各項目を縦に見て最大値に彩色

## 年賀状を「出す」「出さない」に関わらず、年賀状について思うことは「作成が面倒くさい」が最多！

年賀状を「出している」「出していない」に関わらず、年賀状（郵便）について思うことを複数回答で聞いたところ、「作成が面倒くさい」が50.7%で最も多く、次に「作成に時間がかかる」の32.3%、「郵便代などのコストがかかる」の32.0%の順で続いた。

【図7】 あなたが年賀状を「出している」「出していない」に関わらず、年賀状（郵便）について思うことをお知らせください。（回答はいくつでも）



- ▼「出す」を回答した154名の最も多かった意見は、「作成が面倒くさい」の58.4%、  
「出さない」を回答した146名の最も多かった意見は、「メールやSNS、ラインで挨拶  
できるので必要がない」の30.8%で、トップの理由は妥当な結果と思われた。

- ▼「出す」「出さない」の主な違いは、  
「出す」を基準にみると、差分17%の「郵便代などのコストがかかる」  
「出さない」を基準にみると、差分13.4%の「年賀状の必要性を感じない」であった。

(横%表) 表側項目内を縦に見て最大に彩色・差の降順で並び替え

|            |      | 年賀状（郵便）について思うこと           |                  |                   |                                     |                            |                           |                                     |                          |                                              |                   |                                           |                                   |                   |                                          |                                    | n |     |
|------------|------|---------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|------------------------------------------|------------------------------------|---|-----|
|            |      | 郵便代<br>などのコ<br>ストがか<br>かる | 作成が<br>面倒くさ<br>い | 作成に<br>時間がか<br>かる | 今まで出<br>していた<br>人からの<br>お断りが<br>あった | 元日に<br>到着する<br>ように作<br>れない | 住所を<br>知らない<br>ので送れ<br>ない | 一方的<br>に出すの<br>みで、相<br>手からも<br>らえない | 年賀状<br>の必要<br>性を感<br>じない | メールや<br>SNS、ラ<br>インで挨<br>拶できる<br>ので必要<br>がない | 出す相<br>手がいい<br>ない | 職場・上<br>司・遠い<br>親戚など、義理<br>で出しても意味が<br>ない | 「出す」<br>「出さない」とい<br>った人間<br>関係で悩む | 作成にお<br>金がかか<br>る | ハガキに<br>目隠し<br>シールが<br>ないため、個人<br>情報が洩れる | 年賀状<br>について<br>マイナス<br>のイメ<br>ジはない |   |     |
| 全体         |      | 32.0                      | 50.7             | 32.3              | 3.7                                 | 6.7                        | 6.0                       | 1.7                                 | 14.3                     | 24.7                                         | 3.7               | 10.3                                      | 10.0                              | 23.3              | 3.3                                      | 16.0                               |   | 300 |
| 今年の<br>年賀状 | 出す   | 40.3                      | 58.4             | 37.0              | 5.8                                 | 8.4                        | 7.1                       | 1.9                                 | 7.8                      | 18.8                                         | 0.6               | 7.8                                       | 7.8                               | 22.7              | 3.2                                      | 11.7                               |   | 154 |
|            | 出さない | 23.3                      | 42.5             | 27.4              | 1.4                                 | 4.8                        | 4.8                       | 1.4                                 | 21.2                     | 30.8                                         | 6.8               | 13.0                                      | 12.3                              | 24.0              | 3.4                                      | 20.5                               |   | 146 |
| 出す・出さないの差  |      | 17.0                      | 16.0             | 9.6               | 4.5                                 | 3.6                        | 2.3                       | 0.6                                 | -13.4                    | -12.0                                        | -6.2              | -5.2                                      | -4.5                              | -1.2              | -0.2                                     | -8.9                               |   |     |

(横%表)

|          |         | 年賀状（郵便）について思うこと          |                  |                                     |                                              |                           |                   |                                                   |                                           |                            |                                     |                  |                   |                           |                                                  |                                    | n   |
|----------|---------|--------------------------|------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|-----|
|          |         | 年賀状<br>の必要<br>性を感<br>じない | 出す相<br>手がい<br>ない | 今まで出<br>していた<br>人から<br>のお断り<br>があった | メールや<br>SNS、ラ<br>インで挨<br>拶できる<br>ので必要<br>がない | 住所を<br>知らない<br>ので送れ<br>ない | 作成にお<br>金がかか<br>る | 職場・上<br>司・遠い<br>親戚な<br>ど、義理<br>で出して<br>も意味が<br>ない | 「出す」<br>「出さな<br>い」とい<br>った人間<br>関係で<br>悩む | 元旦に<br>到着する<br>ように作<br>れない | 一方的<br>に出すの<br>みで、相<br>手からも<br>ええない | 作成が<br>面倒くさ<br>い | 作成に<br>時間がか<br>かる | 郵便代<br>などのコ<br>ストがか<br>かる | ハガキに<br>目隠し<br>シールが<br>ないた<br>め、個人<br>情報が<br>洩れる | 年賀状<br>について<br>マイナス<br>のイメ<br>ジはない |     |
| 全体       |         | 14.3                     | 3.7              | 3.7                                 | 24.7                                         | 6.0                       | 23.3              | 10.3                                              | 10.0                                      | 6.7                        | 1.7                                 | 50.7             | 32.3              | 32.0                      | 3.3                                              | 16.0                               | 300 |
| 年代       | 20代・30代 | 17.1                     | 9.8              | 4.9                                 | 19.5                                         | 7.3                       | 24.4              | 9.8                                               | 9.8                                       | 0.0                        | 2.4                                 | 29.3             | 29.3              | 14.6                      | 2.4                                              | 26.8                               | 41  |
|          | 40代     | 5.7                      | 0.0              | 0.0                                 | 34.0                                         | 9.4                       | 22.6              | 9.4                                               | 5.7                                       | 5.7                        | 1.9                                 | 52.8             | 30.2              | 20.8                      | 3.8                                              | 17.0                               | 53  |
|          | 50代     | 15.5                     | 4.5              | 4.5                                 | 24.5                                         | 6.4                       | 25.5              | 10.9                                              | 15.5                                      | 9.1                        | 2.7                                 | 53.6             | 31.8              | 36.4                      | 2.7                                              | 12.7                               | 110 |
|          | 60代     | 16.7                     | 2.1              | 4.2                                 | 21.9                                         | 3.1                       | 20.8              | 10.4                                              | 6.3                                       | 7.3                        | 0.0                                 | 55.2             | 35.4              | 40.6                      | 4.2                                              | 14.6                               | 96  |
| 性別       | 男性      | 13.8                     | 4.8              | 3.2                                 | 24.9                                         | 6.9                       | 24.3              | 9.0                                               | 9.5                                       | 6.3                        | 2.6                                 | 51.9             | 34.9              | 33.9                      | 1.1                                              | 16.9                               | 189 |
|          | 女性      | 15.3                     | 1.8              | 4.5                                 | 24.3                                         | 4.5                       | 21.6              | 12.6                                              | 10.8                                      | 7.2                        | 0.0                                 | 48.6             | 27.9              | 28.8                      | 7.2                                              | 14.4                               | 111 |
| 婚姻<br>有無 | 未婚      | 18.2                     | 6.8              | 3.8                                 | 21.2                                         | 7.6                       | 26.5              | 12.9                                              | 12.9                                      | 1.5                        | 2.3                                 | 47.0             | 32.6              | 31.8                      | 2.3                                              | 16.7                               | 132 |
|          | 既婚      | 11.3                     | 1.2              | 3.6                                 | 27.4                                         | 4.8                       | 20.8              | 8.3                                               | 7.7                                       | 10.7                       | 1.2                                 | 53.6             | 32.1              | 32.1                      | 4.2                                              | 15.5                               | 168 |

表側項目内を縦に見て最大に彩色

年代彩色と全体の差の降順で並び替え

## 今月のレベルアップ 母平均の差の検定

母平均の差の検定とは、母集団において2つの群の平均値に違いがあるかを調べる方法です。  
母平均の差の検定は色々あり、代表的なのは「対応のある t 検定」「t 検定」「ウエルチ t 検定」  
です。詳しくは [https://istat.co.jp/sk\\_commentary/population\\_mean](https://istat.co.jp/sk_commentary/population_mean)

今回は、対応のあるデータ、対応のないデータの場合の検定結果を表記します。  
アイスタットフリーソフト「統計解析ソフトウェア」で求めました。

対応のあるデータ（同じ対象者についての平均値を比較する場合）に用いる検定手法は  
**対応のある t 検定 (paired t test)**

### ▼ 解析するデータ

| 回答者   | 今年の<br>年賀状数 | 過去MAXの時<br>の年賀状数 |
|-------|-------------|------------------|
| No1   | 50          | 50               |
| No2   | 0           | 20               |
| ⋮     | 0           | 50               |
| No300 | 5           | 30               |
| 平均値   | 17.1        | 46.5             |

### ▼ 解析結果

#### 要約統計量

|      | 今年の<br>年賀状数 | 過去MAXの時<br>の年賀状数 |
|------|-------------|------------------|
| n    | 300         | 300              |
| 平均値  | 17.1        | 46.5             |
| 標準偏差 | 35.6        | 64.9             |

#### 対応のある t 検定 差分統計量

|            |         |
|------------|---------|
| 平均値差分（絶対値） | 29.3633 |
| 標準偏差       | 44.6366 |
| 自由度 f      | 299     |
| 標準誤差（S E）  | 2.5771  |

### ▼ 「統計解析ソフトウェア」

#### フリーソフト指定画面

対応のある t 検定（母平均）▼

実行

#### 対応のある t 検定 検定統計量

#### 両側検定

| 信頼度                 | 9 5 %   | 9 9 %   |
|---------------------|---------|---------|
| 棄却限界値               | 1.9679  | 2.5924  |
| 棄却限界値×S E           | 5.0715  | 6.6808  |
| 下限値＝平均値差分－棄却限界値×S E | 24.2918 | 22.6825 |
| 上限値＝平均値差分＋棄却限界値×S E | 34.4349 | 36.0441 |
| 検定統計量 T 値           | 11.3940 | 11.3940 |
| P値                  | 0.0000  |         |

判定

[\*\*]

$P < 0.01$  [\*\*]  $0.01 \leq P < 0.05$  [\*]  $P \geq 0.05$  [ ]

#### < 解釈の仕方 >

今年の年賀状の枚数の平均値は17.1枚、過去MAX時の年賀状の枚数の平均値は46.5枚であった。  
母集団において平均値に違いがあるかを調べた。  
P値 $0.00 < 0.01$ より、母集団においても平均値に違いがあるといえる。

対応のないデータ（異なる対象者についての平均値を比較する場合）に用いる検定手法は  
**対応のない t 検定 (unpaired t test)**

対応のない t 検定には、t 検定、ウエルチ t 検定がありますが、今回は t 検定で算出。

## ▼ 解析するデータ

| 回答者   | 既婚<br>有無 | 今年の<br>年賀状数 |
|-------|----------|-------------|
| No1   | 2        | 50          |
| No2   | 1        | 0           |
| ⋮     | 1        | 0           |
| No300 | 2        | 5           |
| 平均値   |          | 17.1        |

データ1⇒未婚

データ2⇒既婚

### <重要>

t 検定は2群の比較です。  
3群以上の比較の場合は  
多重比較法となるので、  
注意を！

## ▼ 解析結果

既婚有無

今年の年賀状数

要約統計量

|      | 未婚   | 既婚   |
|------|------|------|
| n    | 132  | 168  |
| 平均値  | 7.4  | 24.7 |
| 標準偏差 | 16.5 | 43.8 |

等分散性の検定（母分散の比の検定）

|           |         |
|-----------|---------|
| 分散比 F 値   | 7.0111  |
| 棄却限界値(右側) | 1.3793  |
| 棄却限界値(左側) | 0.7204  |
| P値        | 0.0000  |
| 判定        | [**]    |
|           | 母分散は異なる |

t 検定 差分統計量

|            |        |
|------------|--------|
| 平均値差分      | 17.3   |
| 自由度 f      | 224    |
| 標準誤差 (S E) | 3.6729 |

ウエルチ t 検定 検定統計量

両側検定

| 信頼度                 | 9 5 %   | 9 9 %   |
|---------------------|---------|---------|
| 棄却限界値               | 1.9706  | 2.5980  |
| 棄却限界値×S E           | 7.2379  | 9.5421  |
| 下限値＝平均値差分－棄却限界値×S E | 10.0700 | 7.7658  |
| 上限値＝平均値差分＋棄却限界値×S E | 24.5458 | 26.8500 |
| T 値                 | 4.7123  | 4.7123  |

|    |        |
|----|--------|
| P値 | 0.0000 |
| 判定 | [**]   |

$P < 0.01$  [\*\*]  $0.01 \leq P < 0.05$  [\*]  $P \geq 0.05$  [ ]

## ▼ 「統計解析ソフトウェア」

フリーソフト指定画面

対応のない t 検定（母平均）▼

1 個体データ

2 統計量データ

公式

☐ 自動

☒ t 検定

☐ ウエルチ t 検定

両側検定・片側検定

☒ 両側

☐ 片側（群1のほうが小）

☐ 片側（群1のほうが大）

### <解釈の仕方>

「未婚」の今年の年賀状の枚数の平均値は7.4枚、「既婚」の今年の年賀状の枚数の平均値は24.7枚であった。母集団において平均値に違いがあるかを調べた。

P値 $0.00 < 0.01$ より、母集団においても平均値に違いがあるといえる。

サマリーレポートはこちらを参照ください。

こちらを参照ください。

<https://istat.co.jp/investigation/2023/11/result>

## 統計分析研究所 株式会社アイスタットについて

### 【株式会社アイスタット（統計分析研究所）会社概要】

◇所在地 〒166-0011 東京都杉並区梅里1-22-26 パラドール東高円寺3F（旧YTビル）

◇設立 2011年6月2日

◇代表者 代表取締役社長 志賀 保夫 / 代表取締役会長 菅 民郎

◇事業内容 株式会社アイスタット(統計分析研究所)は、統計学 を礎とした情報サービス業 に従事しています。

### ◆本調査・弊社事業などに関するお問合せ先◆

統計分析研究所 株式会社アイスタット <https://istat.co.jp/>

総務部 橋本 有子 ([somu@istat.jp](mailto:somu@istat.jp)) TEL: 03-3315-7637/FAX: 03-3315-7660

## サービスのご案内

株式会社アイスタット(統計分析研究所)は、統計学 を礎とした情報サービス業 に従事しています。「わかりやすい統計学」をモットーに、8つのコア・サービスをみなさまにご提供いたします。

