

2024年1月30日 株式会社アイスタット News Release

株式会社アイスタット マンスリーレポート - ふるさと納税に関するアンケート -

(調査期間:2024年1月25日)

ふるさと納税は、出身地や応援したい自治体に寄付をすることで税金が控除されたり返礼品が もらえるなど魅力的な制度で、利用者と自治体双方にメリットがあります。株式会社アイスタッ ト(本社:東京都杉並区、代表取締役社長:志賀保夫)は、ふるさと納税の利用実態を探るため、 アンケート調査を実施しました。

本調査は、業界最大規模のモニター数を誇るセルフ型アンケートツール「Freeasy」を提供するアイブリッジ株式会社(本社:大阪府大阪市) の会員 20歳~59歳、有職者300人を対象に調査を実施しました。

調査結果サマリー

- ✓ 「ふるさと納税」の制度を理解している人は6割を超える!
- ✓ 「ふるさと納税」を実施したことがある人は4割! そのうち毎年実施している人は2割!
- √ 実施理由の第1位は「特産品や返礼品が魅力的」、第2位は「税金控除を受けるため」
- ✓ 受け取った返礼品の第1位は「肉類」、第2位は「魚介・海産物類」
- ✓ 「ふるさと納税」経験者の評価は、8割を超える人が「満足」!
- ▼ 実施しない理由の第1位は「経済的に余裕がないから」、第2位は「手続きが煩雑・面倒」
- ✓ 魅かれる返礼品の第1位は「北海道」、第2位は「宮崎県」、第3位は「沖縄県」
- √ 「ふるさと納税」の制度について良いと思う人は約7割近く!

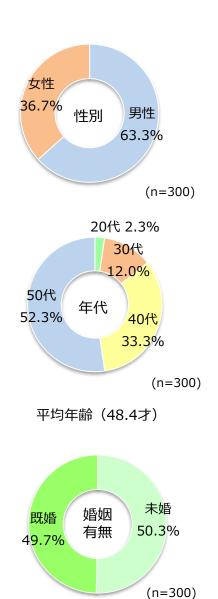


調査概要

形式	Webアンケート形式
調査期間	2024年1月25日
回答者	セルフ型アンケートツールFreeasyに登録している20歳~59歳、有職者の会員 300人
調査機関	株式会社アイスタット

【回答者属性】

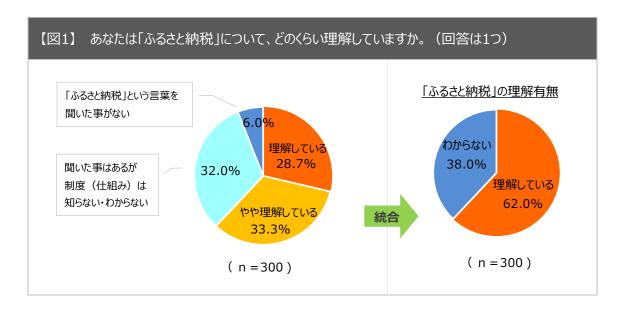
	全体	300名	100.0%
性	男性	190名	63.3%
別	女性	110名	36.7%
	20代	7名	2.3%
年	30代	36名	12.0%
代	40代	100名	33.3%
	50代	157名	52.3%
有婚	未婚	151名	50.3%
無姻	既婚	149名	49.7%
	北海道·東北地方	35名	11.7%
居	関東地方	122名	40.7%
住	中部地方	41名	13.7%
地	近畿地方	72名	24.0%
	四国・中国・九州地方・沖縄	30名	10.0%
	会社員(正社員)	167名	55.7%
	会社員(契約・派遣社員)	19名	6.3%
	経営者·役員	4名	1.3%
職	公務員(教職員を除く)	10名	3.3%
業	自営業	24名	8.0%
	自由業	17名	5.7%
	医師・医療関係者	1名	0.3%
	パート・アルバイト	58名	19.3%
	300万円未満	53名	17.7%
世帯	300万円~400万円台	73名	24.3%
年	500万円~600万円台	53名	17.7%
収	700万円~900万円台	67名	22.3%
	1,000万円以上	54名	18.0%





「ふるさと納税」の制度を理解している人は6割を超える!

「ふるさと納税」について、どのくらい理解しているかを聞いたところ、「やや理解している」が33.3%で最も多く、次に「聞いた事はあるが制度(仕組み)は知らない・わからない」の32.0%、「理解している」の28.7%、「聞いた事がない」の6.0%の順で続いた。この回答を「理解有無」に統合してみると、理解している人は6割を超える結果となった。その一方、4割近くが「わからない」の結果は、まだまだ「ふるさと納税」が浸透しておらず、国・自治体の今後の啓発活動が重要であることが示された。



(横%表)

		「ふるさと納税	」の理解有無	
		理解	わからない	
		している		n
	全体	62.0	38.0	300
	20代・30代	51.2	48.8	43
年代	40代	59.0	41.0	100
	50代	66.9	33.1	157
婚姻	未婚	53.6	46.4	151
有無	既婚	70.5	29.5	149
	300万円未満	34.0	66.0	53
世帯	300万円~400万円台	54.8	45.2	73
年収	500万円~600万円台	64.2	35.8	53
7-48	700万円~900万円台	77.6	22.4	67
	1,000万円以上	77.8	22.2	54

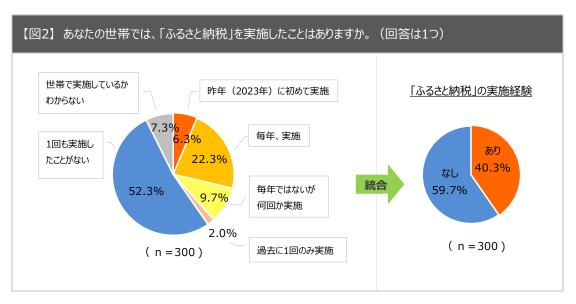
表側項目内を縦に見て最大に彩色

▼属性別にみると、 「理解している」を回答 した人は「50代」「既婚」 「世帯年収1,000万円以上」 で最も多かった。 また、「年代」が上がるほ ど、「世帯年収」が多くな るほど、「理解している」 の割合が多くなる傾向がみ られた。



「ふるさと納税」を実施したことがある人は4割! そのうち毎年実施している人は2割!

あなたの世帯で「ふるさと納税」を実施したことがあるかを聞いたところ、「1回も実施したことがない」が52.3%で最も多く、次に「毎年、実施」の22.3%、「毎年ではないが何回か実施」の9.7%の順で続いた。この回答を「実施経験有無」に統合してみると、実施経験がある人は4割で半数を下回った。



(横%表)										
		「ふるさと納税」の実施状況								
		昨年	毎年、実施	毎年ではない	過去に1回の	1回も実施し	世帯で実施			
		(2023		が、何回か実	み実施	たことがない	しているか、			
		年)に初め		施			わからない			
		て実施								
	全体	6.3	22.3	9.7	2.0	52.3	7.3			
	20代・30代	14.0	16.3	9.3	0.0	46.5	14.0			
年代	40代	2.0	25.0	10.0	3.0	51.0	9.0			
	50代	7.0	22.3	9.6	1.9	54.8	4.5			
婚姻	未婚	4.0	13.2	7.9	1.3	64.2	9.3			
有無	既婚	8.7	31.5	11.4	2.7	40.3	5.4			
	300万円未満	3.8	5.7	7.5	0.0	66.0	17.0			
世帯	300万円~400万円台	5.5	13.7	8.2	0.0	61.6	11.0			
年収	500万円~600万円台	1.9	22.6	7.5	7.5	60.4	0.0			
T-1A	700万円~900万円台	9.0	28.4	14.9	1.5	41.8	4.5			
	1,000万円以上	11.1	42.6	9.3	1.9	31.5	3.7			
居住地	北海道·東北地方	11.4	17.1	5.7	0.0	54.3	11.4			
	関東地方	6.6	20.5	13.9	2.5	50.0	6.6			
	中部地方	7.3	24.4	7.3	2.4	53.7	4.9			
	近畿地方	5.6	25.0	8.3	2.8	48.6	9.7			
	四国・中国・九州地方・沖縄	0.0	26.7	3.3	0.0	66.7	3.3			
	·	実側1百日内を	%/- B 7 B 1-1-3	TV AL						

「ふるさと納税		
あり	なし	n
40.3	59.7	300
39.5	60.5	43
40.0	60.0	100
40.8	59.2	157
26.5	73.5	151
54.4	45.6	149
17.0	83.0	53
27.4	72.6	73
39.6	60.4	53
53.7	46.3	67
64.8	35.2	54
34.3	65.7	35
43.4	56.6	122
41.5	58.5	41
41.7	58.3	72
30.0	70.0	30

表側項目内を縦に見て最大に彩色

- ▲「毎年、実施」を回答した人は、「40代」「既婚」「世帯年収1,000万円以上」 「四国・中国・九州地方・沖縄」で最も多い。
- ▲「ふるさと納税」の実施経験がない人は、「世帯年収」が少なくなるにつれ多い、 妥当な結果であった。



(横%表)

(K/OLY)		「ふるさと納税」の実施経験			
		あり	なし		
	全体	40.3	59.7		
「ふるさと納税」	理解している	59.1	40.9		
の理解度	わからない	9.6	90.4		

n 300 186

114

▼独立性の検定 (カイ2乗検定)

p値	判定	相関
0.000	[**]	0.490

※ 相関:クラメール連関係数

- ▲ 「9.6%」は、 回答者は「ふるさと納税」についてわからないが、 世帯で「ふるさと納税」を実施していると解釈する。異常値データではない。
- ▲ 「ふるさと納税」を「理解している」と回答した186名で実施経験の回答状況をみると、「実施経験あり」は59.1%、「実施経験なし」は40.9%で、「あり」の方が多かった。
- ▲ 「理解度」と「実施経験」の関係を300名でみると、「実施経験なし」を回答した人の「理解している」の割合は40.9%、「わからない」の割合は90.4%で、「わからない」の方が大きく上回った。
- ▲ クラメール連関係数(相関) 0.490より、理解度の割合が増えれば実施経験の割合も増す ということがうかがえた。国・地方自治体のさらなる「ふるさと納税」の啓発活動を期待 したい。

■ 独立性の検定

クロス集計を行った結果が、母集団においても 関連性があるといえるかを調べる。 判定[*]は、母集団に関連性があるといえる。

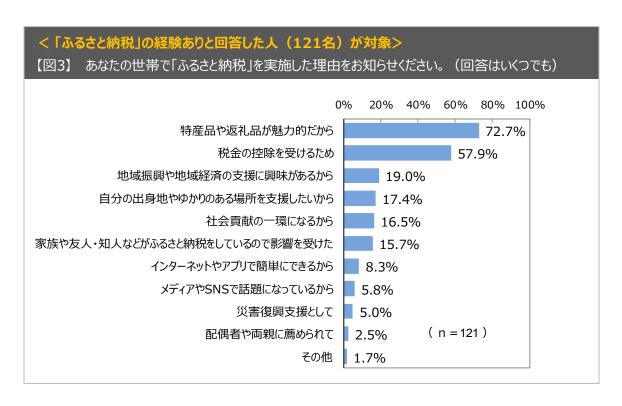
■ クラメール連関係数(相関)

行項目と列項目の関連の強さを示す指標で、0.1以上は2項目間に相関(関連)があるといえる。



実施理由の第1位は「特産品や返礼品が魅力的」、第2位は「税金控除を受けるため」

ふるさと納税の経験ありと回答した121名に、実施した理由を複数回答で聞いたところ、「特産品や返礼品が魅力的だから」が72.7%で最も多く、次に「税金の控除を受けるため」の57.9%、「地域振興や地域経済の支援に興味があるから」の19.0%の順で続いた。



(横%表)

並び替え: ①年代の彩色ごと ②「全体の値」から「彩色の値」を差し引いた値の降順

		「ふるさと納和	党」を実施した	理由									
		税金の控 除を受ける ため	特産品や返礼品が魅力的だから	災害復興支援として	社会貢献 の一環にな るから	自分の出 身地やゆか りのある場 所を支援し たいから	配偶者や 両親に薦め られて	インターネッ トやアプリで 簡単にでき るから	家族や友 人・知人な どがふるさと 納税をして いるので影 響を受けた	メディアや SNSで話 題になって いるから	地域振興 や地域経 済の支援に 興味がある から	その他	n
	全体	57.9	72.7	5.0	16.5	17.4	2.5	8.3	15.7	5.8	19.0	1.7	121
	20代・30代	52.9	47.1	0.0	17.6	11.8	0.0	5.9	29.4	11.8	23.5	0.0	17
年代	40ft	47.5	72.5	2.5	12.5	20.0	5.0	10.0	12.5	5.0	17.5	0.0	40
	50代	65.6	79.7	7.8	18.8	17.2	1.6	7.8	14.1	4.7	18.8	3.1	64
婚姻	未婚	50.0	72.5	5.0	27.5	12.5	5.0	12.5	10.0	2.5	17.5	5.0	40
有無	既婚	61.7	72.8	4.9	11.1	19.8	1.2	6.2	18.5	7.4	19.8	0.0	81
	300万円未満	11.1	55.6	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	9
	300万円~400万円台	40.0	75.0	5.0	10.0	10.0	0.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	20
年収	500万円~600万円台	57.1	71.4	9.5	23.8	33.3	9.5	4.8	19.0	4.8	14.3	4.8	21
	700万円~900万円台	72.2	66.7	5.6	19.4	13.9	2.8	13.9	19.4	2.8	22.2	0.0	36
	1,000万円以上	65.7	82.9	2.9	14.3	20.0	0.0	8.6	20.0	8.6	22.9	0.0	35

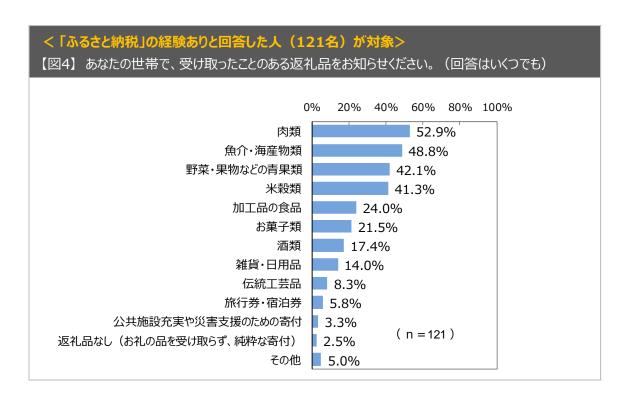
表側項目内を縦に見て最大に彩色 n = 30未満は参考値

実施理由で「税金の控除を受けるため」「特産品や返礼品が魅力的だから」「災害 復興支援として」「社会貢献の一環になるから」を回答した人は「50代」で最も多い。



受け取った返礼品の第1位は「肉類」、第2位は「魚介・海産物類」

ふるさと納税の経験ありと回答した121名に、受け取ったことのある返礼品を複数回答で聞いたところ、「肉類」が52.9%で最も多く、次に「魚介・海産物類」の48.8%、「野菜・果物などの青果類」の42.1%、「米穀類」の41.3%の順で続いた。上位は食料品の内容が占めた。



(横%表)

並び替え:①年代の彩色ごと ②「全体の値」から「彩色の値」を差し引いた値の降順

		受け取った。	ことのある返	礼品											
		米穀類	魚介·海 産物類	旅行券· 宿泊券	雑貨·日 用品	公共施設 充実や災 害支援の ための寄 付	野菜・果 物などの青 果類	返礼品な し	肉類	酒類	伝統工芸 品	お菓子類	加工品の 食品	その他	n
	全体	41.3	48.8	5.8	14.0	3.3	42.1	2.5	52.9	17.4	8.3	21.5	24.0	5.0	12
	20代・30代	35.3	35.3	0.0	11.8	0.0	35.3	0.0	41.2	35.3	23.5	29.4	29.4	0.0	1
年代	40代	30.0	42.5	2.5	10.0	2.5	50.0	5.0	55.0	17.5	10.0	17.5	20.0	5.0	4
	50代	50.0	56.3	9.4	17.2	4.7	39.1	1.6	54.7	12.5	3.1	21.9	25.0	6.3	6
婚姻	未婚	42.5	40.0	5.0	22.5	5.0	50.0	5.0	45.0	12.5	5.0	27.5	22.5	5.0	4
有無	既婚	40.7	53.1	6.2	9.9	2.5	38.3	1.2	56.8	19.8	9.9	18.5	24.7	4.9	8
	300万円未満	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	11.1	33.3	0.0	0.0	22.2	11.1	0.0	
	300万円~400万円台	35.0	40.0	0.0	20.0	0.0	35.0	0.0	45.0	15.0	0.0	10.0	5.0	5.0	2
世帯	500万円~600万円台	42.9	38.1	4.8	19.0	9.5	47.6	9.5	47.6	19.0	19.0	23.8	23.8	4.8	2
11	700万円~900万円台	38.9	55.6	5.6	13.9	5.6	44.4	0.0	55.6	13.9	2.8	27.8	22.2	0.0	3
	1,000万円以上	51.4	62.9	11.4	11.4	0.0	45.7	0.0	62.9	25.7	14.3	20.0	40.0	11.4	3.

表側項目内を縦に見て最大に彩色

n = 30未満は参考値

▲ 受け取ったことのある返礼品で「米穀類」「魚介・海産物類」「旅行券・宿泊券」「雑貨・ 日用品」「公共施設充実や災害支援のための寄付」を回答した人は、「50代」で最も多い。



「ふるさと納税」経験者の評価は、8割を超える人が「満足」!

ふるさと納税の経験ありと回答した121名に、実施した感想を聞いたところ、「満足」が 82.6%で最も多く、次に「どちらでもない」の14.0%、「不満」の3.3%の結果と続いた。

<「ふるさと納税」の経験ありと回答した人(121名)が対象> 【図5】 あなたの世帯で「ふるさと納税」による寄付を実施して、どのように思いましたか。(回答は1つ)



	n	%
非常に満足	43	35.5
やや満足	57	47.1
どちらでもない	17	14.0
やや不満	3	2.5
非常に不満	1	0.8
合 計	121	100.0

(横%表)

		「ふるさと納			
		満足	どちらでも ない	不満	n
	全体	82.6	14.0	3.3	121
	20代・30代	76.5	23.5	0.0	17
年代	40代	87.5	10.0	2.5	40
	50代	81.3	14.1	4.7	64
婚姻	未婚	77.5	20.0	2.5	40
有無	既婚	85.2	11.1	3.7	81
	300万円未満	77.8	22.2	0.0	9
	300万円~400万円台	85.0	15.0	0.0	20
世帯年収	500万円~600万円台	76.2	19.0	4.8	21
1.41	700万円~900万円台	86.1	11.1	2.8	36
	1,000万円以上	82.9	11.4	5.7	35

◀「満足」を回答した人は、 「40代」「既婚」 「700万円~900万円台」で 最も多い。

n=30未満は参考値

表側項目内を縦に見て最大に彩色

n 121

19

67 29

(横%表)

(IR NEX)									
		「ふるさと納税」の実施満足度							
		満足	足 どちらでも 不 ない 不						
	全体	82.6	14.0	3.3					
「ふるさと 納税」の 実施 状況	昨年(2023年)に初めて実施	73.7	21.1	5.3					
	毎年、実施	91.0	9.0	0.0					
	毎年ではないが、何回か実施	79.3	17.2	3.4					
	過去に1回のみ実施	33.3	33.3	33.3					

n=30未満は参考値

表側項目内を縦に見て最大に彩色

◀「不満」「どちらでもない」 を回答した人は、実施状況が 「過去に1回のみ」が最も多い。

▼独立性の検定 (カイ2乗検定)

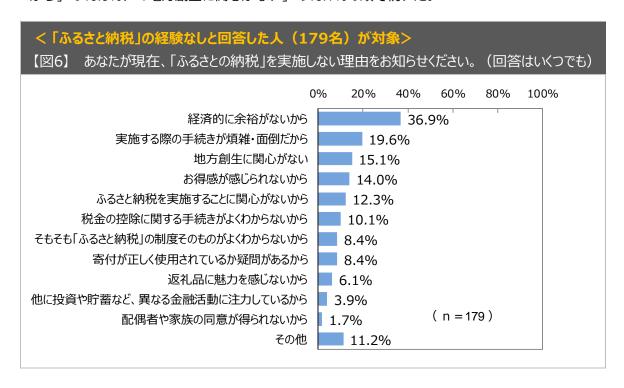
p値	判定	相関
0.000	[**]	0.322

※ 相関: クラメール連関係数



実施しない理由の第1位は「経済的に余裕がないから」、第2位は「手続きが煩雑・面倒」

ふるさと納税の経験なしと回答した179名に、実施しない理由を複数回答で聞いたところ、「経済的に余裕がないから」が36.9%で最も多く、次に「実施する際の手続きが煩雑・面倒だから」の19.6%、「地方創生に関心がない」の15.1%の順で続いた。



並び替え:①世帯年収の彩色ごと ②「全体の値」から「彩色の値」を差し引いた値の降順

(00.000)									-	_				
「ふるさとの納税」を実施しない理由														
		経済的に余裕がな	税金の控除に関す	実施する際の手続	お得感が 感じられな	返礼品に 魅力を感	寄付が正しく使用さ	配偶者や 家族の同	そもそも「ふ るさと納	他に投資や貯蓄な	地方創生に関心が	ふるさと納 税を実施	その他	
		いから	る手続きが	きが煩雑・	いから	じないから	れているか	意が得ら	税」の制度		ない	することに		
			よくわからないから	面倒だから			疑問があ るから	れないから		金融活動 に注力して いるから		関心がな いから		n
	全体	36.9	10.1	19.6	14.0	6.1	8.4	1.7	8.4	3.9	15.1	12.3	11.2	179
	20代・30代	19.2	7.7	19.2	11.5	15.4	3.8	0.0	3.8	0.0	23.1	7.7	15.4	2
年代	40代	35.0	8.3	16.7	20.0	5.0	13.3	1.7	10.0	6.7	21.7	6.7	5.0	6
	50代	43.0	11.8	21.5	10.8	4.3	6.5	2.2	8.6	3.2	8.6	17.2	14.0	93
婚姻	未婚	42.3	10.8	21.6	13.5	8.1	7.2	1.8	6.3	5.4	12.6	14.4	11.7	11:
有無	既婚	27.9	8.8	16.2	14.7	2.9	10.3	1.5	11.8	1.5	19.1	8.8	10.3	68
	300万円未満	52.3	11.4	15.9	2.3	2.3	2.3	0.0	2.3	2.3	18.2	11.4	13.6	44
世帯	300万円~400万円台	35.8	11.3	26.4	17.0	1.9	9.4	0.0	11.3	5.7	13.2	15.1	9.4	53
	500万円~600万円台	37.5	9.4	12.5	21.9	9.4	9.4	0.0	9.4	3.1	9.4	12.5	9.4	32
1-12	700万円~900万円台	32.3	6.5	19.4	25.8	16.1	16.1	6.5	6.5	0.0	16.1	6.5	12.9	31
	1,000万円以上	10.5	10.5	21.1	0.0	5.3	5.3	5.3	15.8	10.5	21.1	15.8	10.5	19

表側項目内を縦に見て最大に彩色

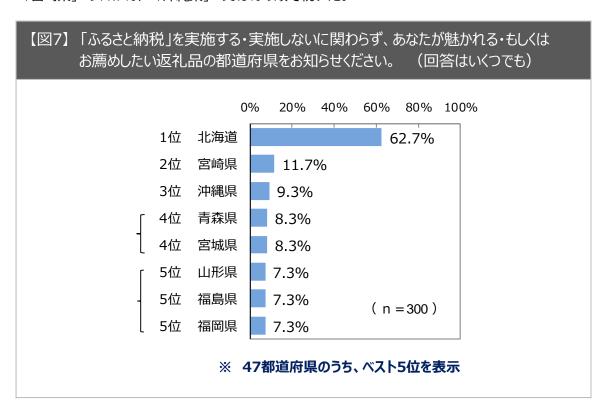
n=30未満は参考値

▲ 世帯年収が「700万円〜900万円台」の人ほど、「お得感が感じられない」「返礼品に 魅力を感じない」「寄付が正しく使用されているか疑問がある」「配偶者や家族の 同意が得られない」の回答が最も多い。



魅かれる返礼品の第1位は「北海道」、第2位は「宮崎県」、第3位は「沖縄県」

「ふるさと納税」を実施する・実施しないに関わらず、魅かれる・お薦めしたい返礼品の都道府県を複数回答で全体(300名)に聞いたところ、「北海道」が62.7%で最も多く、次に「宮崎県」の11.7%、「沖縄県」の9.3%の順で続いた。



(横%表)

※ 47都道府県のうち、ベスト5位を表示

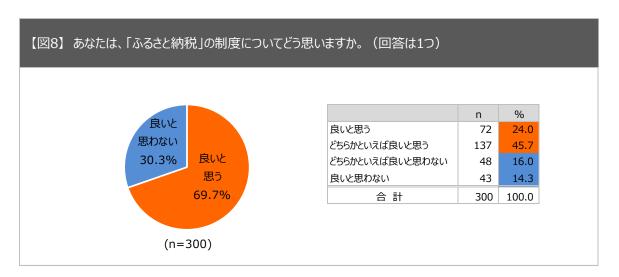
		魅かれる・お薦めしたい返礼品									
		北海道	宮崎県	沖縄県	青森県	宮城県	山形県	福島県	福岡県	•••	n
全体		62.7	11.7	9.3	8.3	8.3	7.3	7.3	7.3		300
	20代・30代	60.5	11.6	14.0	4.7	14.0	2.3	11.6	7.0	•••	43
年代	40代	61.0	10.0	8.0	6.0	5.0	8.0	5.0	5.0		100
	50代	64.3	12.7	8.9	10.8	8.9	8.3	7.6	8.9	•••	157
婚姻	未婚	60.9	7.9	10.6	6.6	7.3	7.3	6.6	7.3	•••	151
有無	既婚	64.4	15.4	8.1	10.1	9.4	7.4	8.1	7.4	•••	149
	300万円未満	62.3	1.9	9.4	3.8	5.7	3.8	5.7	3.8	•••	53
世帯年収	300万円~400万円台	56.2	9.6	9.6	9.6	4.1	5.5	4.1	8.2	•••	73
	500万円~600万円台	69.8	9.4	7.5	5.7	9.4	9.4	7.5	9.4		53
	700万円~900万円台	59.7	14.9	9.0	10.4	9.0	7.5	7.5	6.0	•••	67
	1,000万円以上	68.5	22.2	11.1	11.1	14.8	11.1	13.0	9.3	•••	54

表側項目内を縦に見て最大に彩色



「ふるさと納税」の制度について良いと思う人は約7割近く!

ふるさと納税の制度についてどう思うか全体(300名)に聞いたところ、「良いと思う」が69.7%、「良いと思わない」が30.3%で、圧倒的に「良いと思う」の方が多かった。



(横%表)

			「ふるさと納税」の制度				
		良いと 思う	良いと 思わない	n			
	全体	69.7	30.3	300			
	20代・30代	65.1	34.9	43			
年代	40代	76.0	24.0	100			
	50代	66.9	33.1	157			
婚姻	未婚	66.2	33.8	151			
有無	既婚	73.2	26.8	149			
	300万円未満	60.4	39.6	53			
	300万円~400万円台	67.1	32.9	73			
世帯	500万円~600万円台	60.4	39.6	53			
7-12	700万円~900万円台	85.1	14.9	67			
	1,000万円以上	72.2	27.8	54			
	北海道·東北地方	71.4	28.6	35			
	関東地方	63.9	36.1	122			
居住地	中部地方	70.7	29.3	41			
	近畿地方	79.2	20.8	72			
	四国・中国・九州地方・沖縄	66.7	33.3	30			

表側項目内を縦に見て最大に彩色

【良いと思う」を回答した人は、「40代」「既婚」「700万円~900万円台」「近畿地方」で最も多い。
「良いと思わない」を回答した人は、「20代・30代」「未婚」「300万円未満」「500万円~600万円台」「関東地方」で最も多い。



サマリーレポートはこちらを参照ください。 こちらを参照ください.

https://istat.co.jp/investigation/2024/01/result

統計分析研究所 株式会社アイスタットについて

【株式会社アイスタット(統計分析研究所)会社概要】

- ◇所在地 〒166-0011 東京都杉並区梅里1-22-26 パラドール東高円寺3F(旧YTビル)
- ◇設立 2011年6月2日
- ◇代表者 代表取締役社長 志賀 保夫 / 代表取締役会長 菅 民郎
- ◇事業内容 株式会社アイスタット(統計分析研究所)は、統計学 を礎とした情報サービス業 に従事しています。
- ◆本調査・弊社事業などに関するお問合せ先◆

統計分析研究所 株式会社アイスタット https://istat.co.jp/

総務部 橋本 有子 (somu@istat.jp) TEL: 03-3315-7637/FAX: 03-3315-7660

サービスのご案内

株式会社アイスタット(統計分析研究所)は、統計学を礎とした情報サービス業に 従事しています。「わかりやすい統計学」をモットーに、8つのコア・サービスを みなさまにご提供いたします。

